EUREN EXECUTIVE SEARCH

A MEMBER OF INTERSEARCH
worldwide organization of executive search firms

SETTEMBRE 2018

RISORSE

LENTE D'INGRANDIMENTO

Capi migliori e produttivi

Il segreto per diventare capi migliori e più produttivi è "Controllate meno l'email". Riprendere la concentrazione dopo aver controllato la posta elettronica impiega in media 90 minuti al giorno. Un'interruzione che sui manager si riflette in un calo d'efficienza con ripercussioni anche sui dipendenti. Le email, il male moderno? Sicuramente un apostrofo poco roseo tra rendimento e capi che, fagocitati dalla mole di lettere, rischiano di venir meno al loro ruolo ed essere meno efficienti. Questo è quanto emerge da uno studio condotto da un gruppo di ricercatori della Michigan State University che ha indagato il rapporto tra posta elettronica e produttività in azienda, arrivando a interessanti risultati. Il primo è che, per riprendersi da un'immersione nel flusso continuo di contenuti che invade la nostra inbox, ogni impiegato ci mette in media 90 minuti al giorno o sette ore e mezza alla settimana. Tanto ci vogliamo ad assorbire quello che abbiamo letto e le risposte che abbiamo dato. Il secondo è che lo stesso processo di recupero riguarda i manager, al pari di ogni altra risorsa umana. Più in alto si sale nella scala gerarchica e più la disattenzione costa. Il conto è salato: "Quando sono i capi a doversi riprendere dall'interruzione post email, non riescono a raggiungere gli obiettivi, trascurano le loro responsabilità e i subordinati non percepiscono quella leadership che serve a motivarli", spiega uno degli autori dell'analisi. Ma come sono arrivati a questo risultato gli psicologi? Seguendo 48 manager per dieci giorni di lavoro consecutivi e mettendoli poi sotto torchio grazie a un questionario. Ebbene, quel che emerge è che il boss post indigestione d'email smette in sostanza di fare il boss. Non motiva più i dipendenti né parla ottimisticamente del futuro o spiega perché svolgere un determinato compito sia importante. Ma si concentra su piccole questioni pratiche, insipide facezie: la distribuzione del lavoro, gli obiettivi di breve termine, il feedback sui risultati raggiunti. Un cambio di casacca che ha molteplici effetti negativi sui dipendenti." Fare completamente a meno delle email è impossibile. Ma si possono adottare strategie per limitarne l'invadenza. Fuori dal lavoro in Francia è legge il diritto alla disconessione. Al lavoro, per esempio, è possibile concedergli solo un preciso lasso di tempo anziché reagire d'impeto a ogni nuovo blip che segnala l'arrivo di un messaggio elettronico nella posta. Insomma, riprendere il controllo anziché regalargli il controllo. Se non per il bene dei dipendenti, se non per il bene dei capi, per il bene dell'azienda.

Fonte: Repubblica.it

NEWS

Le soft skill richieste dalle aziende

Un'indagine realizzata dal Centro Milano Ricerche ha messo in luce quali sono le doti più apprezzate dalle imprese e quanto possono far crescere lo stipendio. Parlare inglese, avere una predisposizione alla soluzione dei problemi o una buona attitudine nei confronti del cliente può valere tanto quanto un ottimo curriculum nella ricerca di un nuovo impiego. L'obiettivo della ricerca è stato mettere in luce il valore delle cosiddette *soft skill* nella selezione del personale da parte delle imprese. In testa alla classifica si posiziona la conoscenza dell'inglese, chiesto dal 43,2% delle aziende considerate nell'indagine, seguita dall'orientamento alla qualità con il 41%. Esserne in possesso però non offre soltanto maggiori chance di successo in fase di selezione ma può assicurare anche un sensibile incremento dello stipendio: + 15% nel caso dell'inglese e + 8% nel secondo caso. Scorrendo l'elenco risulta poi particolarmente apprezzata, dal 36% delle imprese, la capacità di lavorare in gruppo, con una possibile maggiore incidenza sullo stipendio del 13,8% e la capacità di affrontare tutte le situazioni risolvendo eventuali difficoltà, richiesto dal 32,1% delle imprese e con un impatto positivo sulla propria retribuzione del 17,6% in settori come la ristorazione e gli alberghi e dell'8,9% per turismo e moda. Apprezzati infine la capacità di autocontrollo, richiesto dal 18,9%. L'impatto sul Reddito Annuo Lordo è particolarmente prezioso per lo stipendio per il settore medico e farmaceutico (+ 16,8%) e legale e finanziario (7,8%), mentre l'orientamento al cliente, in settori come l'industria e la logistica può valere anche un aumento del 42,6% dello stipendio.

Fonte: Repubblica.it

In libreria

- **Generazione Boomerang**
  Autore: Vito Verrastro - Rubbettino editore
- **Relazioni. Orientarsi tra le connessioni e le relazioni con gli altri**
  autore, Pino Rovitto - Risguardi Edizioni
- **12 passi per fare smart working**
  Autore: Umberto Santucci - F. Angeli

www.intersearch.it
euren@intersearch.it

EUREN INTERSEARCH - www.intersearch.it
Aut. Min. Lav. ex D. Lgs. 276/03 - prot. nr 1317 del 15.1.07
TORINO Corso G. Marconi, 13 - 10125 Torino
Tel: +39 011 6690143 - Fax: + 39 011 6693104
MILANO Via Carducci, 26 - 20123 Milano
Tel: +39 02 5814021 - Fax: +39 02 58140250
ROMA Via Agri, 1 - 00198 Roma

Join us on LinkedIn